

V-smart

Beheer collecties, klanten en processen



Met V-smart, ons geïntegreerde bibliotheekstelsysteem (ILS), genieten bibliotheken van de voordelen van een browser-omgeving. Via een aantrekkelijke en aanpasbare interface biedt de applicatie toegang tot uitleen, catalogusbeheer, besteladministratie, tijdschriftenbeheer, rapportages en publiekscatalogus.

V-smart is een volledige oplossing om collecties onder de aandacht te brengen en te beheren, zowel traditionele als digitale materialen: boeken, tijdschriften, AVM, foto's, e-tijdschriften, e-boeken, webbronnen, en meer. De oplossing is ook een gereedschapskist voor het beheer van formaat-onafhankelijke metadata en biedt CRM-mogelijkheden en links naar een groot aantal API's, widgets en plug-ins van andere partijen.

Een krachtige portal

Iguana biedt klanten een krachtige portal om relevante informatie in meerdere bronnen te vinden, hun accounts te beheren en deel uit te maken van "communities". Iguana is meer dan een zoekinterface: de klemtoon ligt op dynamische klantendiensten. De klant heeft een grote variëteit aan online mogelijkheden inclusief de mogelijkheid reserveringen te plaatsen, leessuggesties in te voeren, interesses aan te geven, materialen te beoordelen via "ratings", de zoekervaring te personaliseren en veel meer.

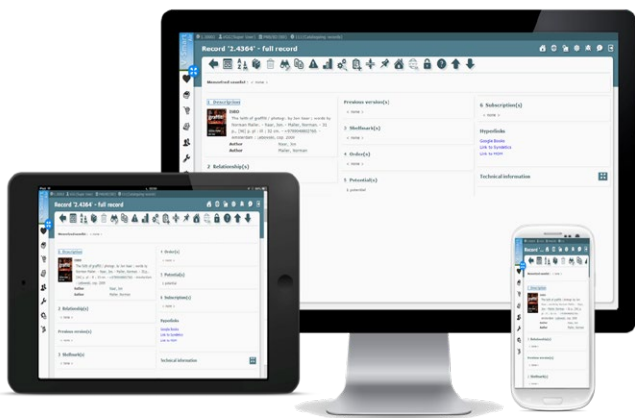


axiell

Verbeter klantenbeheer

Klantenbeheer omvat de mogelijkheid profielen te zoeken, aan te maken en bij te werken. De oplossing voldoet aan GDPR en is niet beperkt tot leden. Medewerkers kunnen gemakkelijk (zowel automatisch als handmatig) lidmaatschappen en contributie beheren met een hoge flexibiliteit.

- Registratie via meerdere kanalen, waaronder zelfregistratie via een wizardproces, handmatige invoer op basis van formulieren en import vanuit een bestand.
- Diensten voor aan huis gebonden klanten, inclusief het bijhouden van geschiedenis, SDI-waarschuwingen op basis van interesses en online waarschuwingen voor materialen die eerder aan dezelfde lener zijn verstrekt.
- Handmatige of geautomatiseerde blokkades en opschortingen voor achterstallige boetes, actuele boetes, materialen die te laat zijn ingeleverd, verlopen lidmaatschapskaarten en andere.
- Allerlei soorten berichten kunnen per post, e-mail, telefoon en SMS worden verzonden.
- Geïntegreerde CRM-mogelijkheden maken registratie van elk type klantcontact mogelijk, inclusief follow-up gecontroleerd door een trigger-gebaseerd waarschuwingsmechanisme.
- Interfaces met externe CRM-toepassingen (Salesforce, Microsoft CRM Dynamics), die dan ook directe koppelingen terug naar V-smart hebben.



V-smart biedt uitgebreide functionaliteit in alle standaard-modules (catalogusbeheer, uitleenadministratie, acquisitie, tijdschriftenbeheer en Web OPAC) in één volledig geïntegreerde oplossing.

Controle circulatietransacties, betalingen en inventaris

Door flexibiliteit en functionaliteit te combineren, faciliteert de circulatiemodule vitale processen, zoals uitlenen, inleveren, verlengen, betalen, reserveren, artikelverkoop en voorraadbeheer. De bibliotheek kan zijn eigen circulatieparameters definiëren om tegemoet te komen aan zowel instellingsbrede als vestigingsspecifieke vereisten, waardoor V-smart schaalbaar is van kleine tot zeer grote systemen.

Circulatie

De actuele circulatiestatus is altijd zichtbaar in de online catalogus.

- Aanpasbare menu's en eenvoudige toetscombinaties voor snelle toegang tot veelgebruikte functies.
- Breed scala aan parameters om te voldoen aan de behoeften van zowel individuele groepen leners als aan die van de verschillende vestigingen.
- Flexibiliteit om de uitleenparameters te wijzigen op basis van het materiaal en het type lener bij uitlenen en verlengen.
- Reserveren omvat het creëren, bijwerken en annuleren van reserveringen, selectie van afhaalallocatie, productie van een "raaplijst" om personeel te waarschuwen, een aanpasbare wachtrij, automatisch onderscheppen, reserveren op exemplaarniveau, export/printen van afhaalberichten en reserveringsgebieden. Het optionele reserveringsberichtenverkeer biedt een nog betere service aan klanten en een efficiëntere verwerking voor personeel.
- Reserveren, terugroepen en onderscheppen omvatten geavanceerde geautomatiseerde functies en toegang tot de leengeschiedenis.
- Verlengingen worden bepaald door een reeks parameters, zoals het aantal keren dat een artikel kan worden verlengd of de maximale leenperiode. De nieuwe vervaldatum wordt automatisch berekend.
- Diverse interfaces met systemen van anderen, inclusief kaartlezers, zelfbedieningsmachines en spraakresponssystemen, die zowel SIP2 als NCIP ondersteunen.



Betalen

- Ondersteunt verkoop van artikelen zoals tassen, flyers, afgeschreven boeken, lokale publicaties en DVD's.
- Ondersteunt zowel volledige als gedeeltelijke betalingen, inclusief kwijtscheldingen.
- Online betalingen, zoals iDEAL, via meerdere "brokers" zoals Ingenico.
- Op werkstation gebaseerd kasbeheer.

Inventariscontrole

- Voorraadbeheer helpt bij het bijhouden van de locatie en de status van elk exemplaar in de collectie.
- Kan op de hele collectie of op onderdelen ervan worden toegepast.
- Als items op de verkeerde locatie zijn ingecheckt, worden ze automatisch gemarkeerd als 'in transit'.
- Ondersteunt zowel circulerende collecties als "floating stock".

Innovatief catalogiseren en metadatabeheer

De V-smart-catalogusmodule is een innovatief hulpmiddel voor collectiebeheer waarmee de bibliotheek zijn metadata (van zowel bibliografische records als autoriteiten) effectief en efficiënt kan beheren. De oplossing maakt ook de ontsluiting van verzamelingen van boeken, e-books, tijdschriften, afbeeldingen, museumobjecten of elk ander type mogelijk.

- De bibliotheek beheert de definitie van de gegevensstructuur en de relaties tussen records.
- Ingebouwde grafische editor voor het bewerken van tekst, met opties zoals Z39.50 en SRU zoeken en ophalen, toegang tot authority-bestanden en functies voor bewerkingen zoals kopiëren / knippen en plakken, en het slepen en vervangen van data.
- Onbeperkt aantal sjablonen.
- Ondersteunt een reeks standaard dataformaten en -protocollen, zoals MARC21, UNIMARC, Dublin Core, Getty, XML, SRU, Z39.50 en Unicode.



Meer dan een ILS

V-smart biedt uitgebreide functionaliteit in alle standaardmodules (catalogusbeheer, uitleenbeheer, besteladministratie, tijdschriftenbeheer en publiekscatalogus) in één volledig geïntegreerde oplossing.

En meer

- Format-onafhankelijke oplossingen beheren elk type metadata en elk type materiaal.
- Geavanceerde gegevensanalyse om efficiënte beslissingen te ondersteunen.
- Geïntegreerde CRM-functies.
- Applicatie en toolbox tegelijk.
- Open technologie die draait op alle gangbare browsers (Chrome, Edge, Firefox, Safari) en servers (Windows, Linux, Unix) en die toegankelijk is via webservices, Microsoft® Excel®, Microsoft Word en andere.
- Presenteert alle gegevens, ongeacht de bron, het formaat en de opslaglocatie, in een coherente, mooie en aanpasbare webinterface.

Bespaart tijd en geld

- Richt zich op uw belangrijkste "bezit": uw klanten.
- Biedt een moderne interface om jonge generaties aan te trekken.

- Indexen kunnen zowel specifiek voor een database zijn als voor verschillende databases werken, ongeacht het onderliggende formaat.
- Hulpmiddelen voor metadatabeheer, inclusief globaal wijzigen, import en export van bibliografische en authority records, globaal schrappen en matching en merging.



Versnel het bestelproces

De bestelmodule maakt controle van het bestelproces voor verschillende soorten bestellingen mogelijk: aankopen, geschenken, zichtzendingen, doorlopende bestellingen, externe bestellingen, retrospectieve bestellingen, spoedbestellingen of een combinatie hiervan.

Beheer van bestellingen

- Ondersteunt vooraf gedefinieerde bestelpatronen voor materiaalsoorten, locaties en budgetten.
- Afdrukken of e-mailen van (normale, spoed- en expres-) bestellingen, herinneringen, annuleringen, ontvangstbewijzen en berichten aan aanvragers en leveranciers.
- Herinneringen en annuleringen worden automatisch verstuurd op basis van vaste tijdsschema's, maar datums kunnen handmatig worden aangepast.
- Indien nodig, kan een enkele bestelling worden toegewezen aan meerdere budgetten (voor kosten-deling).
- Klanten kunnen, indien gewenst, reserveringen plaatsen op materialen die nog in bestelling zijn.
- Aanbiedingen van leveranciers kunnen worden geïmporteerd en kunnen de basis vormen voor het bestelproces.

Electronic Data Interchange (EDI) is beschikbaar voor elektronische uitwisseling van gegevens met leveranciers door de ondersteuning van de EDIFACT-standaard en wordt ondersteund voor bestellingen, aanbiedingen, facturen en reacties op bestellingen.

Budgetcontrole

Beheer van meerdere budgetten (via meerdere budgetmodellen) met een eenvoudige jaarafsluiting:

- Beheer van valuta's, fiscale jaren, bezorgingsbestemmingen en leveranciers.
- Voor elk budget kan het personeel zowel het actuele saldo als de uitstaande verplichtingen bekijken.
- Medewerkers kunnen bestellen voor, of distribueren naar, meerdere locaties met verschillende budgetten.
- Mogelijkheid om drempelbedragen voor elk budget in te stellen die of een waarschuwing of een blokkade genereren om zo overbesteding te voorkomen.

- Budgetten zijn gekoppeld aan een fiscaal jaar, maar verplichtings- en betaaljaar kunnen verschillend zijn.
- Elk budget bevat informatie over de overgedragen bedragen van een vorig jaar naar het lopende jaar, evenals toegewezen bedragen, transacties, betaalde facturen en saldi.

Beheer van facturen

Beheer van end-to-endfacturering, - van pro-formafacturen tot creditnota's.

Eenvoudige registratie van tijdschriften

De tijdschriftenmodule vergemakkelijkt de volledige controle van abonnementen, elektronische bronnen en circulatie. Het beheer is gekoppeld aan de besteladministratie om alle financiële aspecten te beheren. De module beschikt ook over uitgebreide rapportagetools.

- Voorspelt de ontvangst van te verwachten afleveringen, op basis van voorspelbare patronen zoals dagelijks, wekelijks, maandelijks, jaarlijks en andere.
- De bibliotheek hoeft de gegevens slechts één keer te definiëren en het systeem zal nadien alle voorspelde nummers op één scherm weergeven.
- Onmiddellijke weergave van ontvangen items in de publiekscatalogus.
- Geavanceerd claimmechanisme om niet-ontvangen items te beheren.
- Ondersteunt en onderscheidt gratis, betaalde en lidmaatschapsabonnementen.
- Ondersteunt de ontvangst van niet-voorspelde items, zoals extra of speciale uitgaven, jaarboeken, supplementen en festschriften.

Routing

- Inclusief optionele, flexibele routing om aan de behoeften m.b.t. circulatie te voldoen.
- Klanten kunnen op een ad-hocbasis worden opgenomen, uitgesloten en opgeschort in routeringslijsten.
- Ondersteunt lijn-, ster- en combinatierouting.



Krachtige rapportage voor uitgebreide toegang tot informatie

Selecteren, sorteren en publiceren (SSP) is de geïntegreerde rapportgenerator van V-smart die standaardrapporten en flexibele uitvoeropties biedt om informatie te verkrijgen, zoals details over de collectie, klantinformatie en financiële gegevens, waaronder:

- Definities worden opgeslagen in herbruikbare profielen.
- Records worden opgeslagen in permanente “bewaarlijsten” (vergelijkbaar met afspeellijsten in YouTube of Spotify).
- Records worden gezamenlijk of op basis van gebruikers-ID's gebruikt.
- Selecties kunnen worden samengevoegd zodat resultaten van een eerste doorgang door de database kunnen worden gebruikt als input voor een tweede, enzovoort.
- Grote verscheidenheid aan sorteermethoden, inclusief sorteren binnen sorteren.
- Gegevens exporteren in meerdere indelingen (bijv. HTML, XML en tekst).
- Directe export naar toepassingen zoals Microsoft® Word of Excel of naar apparaten zoals een printer.
- Eenvoudig informatie te manipuleren en weer te geven met geïntegreerde koppen, lettertypes, enz.



Doe meer met V-smart add-on-modules

Met **magazijnaanvragen** kunnen leners verzoeken voor beperkt toegankelijk materiaal plaatsen via een webinterface. Medewerkers kunnen het dan beschikbaar stellen aan het servicepunt.

Interbibliothecair Leenverkeer (IBL) ondersteunt zowel inkomende als uitgaande verzoeken. De module ondersteunt een aantal elektronische / automatische mechanismen, inclusief het ISOILL-protocol, waardoor veel handmatige tussenkomst vermeden wordt.

Bibliotheken voor blinden en slechtzienden bieden specifieke zoekfunctionaliteit, ondersteuning voor verlanglijstjes, automatisch uitlenen, communicatie met externe (re-) productiesystemen, Brailleboekleen en dienstenbeheer.