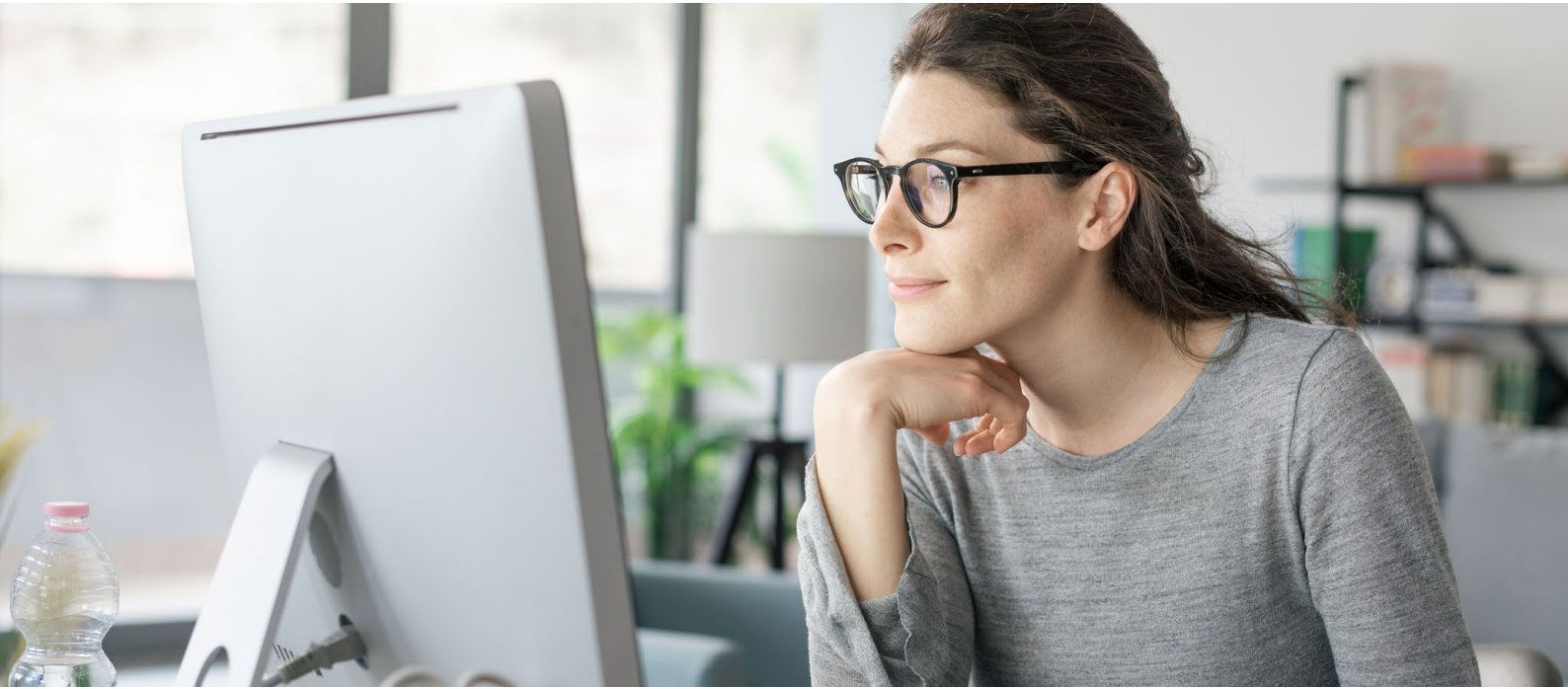


V-eyeQ

Beter collectiebeheer voor bibliotheken



De gepaste inhoud selecteren op basis van gegevens en trends.
Collecties uitbreiden op basis van de verwachtingen van de klant.
Optimaal gebruik maken van budgetten en tegelijkertijd de performance van collectieonderdelen meten. Dit zijn enkele van de uitdagingen waarmee bibliotheken worden geconfronteerd bij het beheren van hun collecties. V-insight helpt bibliotheken bij het oplossen van deze problemen.

Op die manier bepalen intuïtie, persoonlijke voorkeuren of een beperkt overzicht van collecties niet langer de investeringen van de bibliotheek. Door kengetallen toe te voegen aan selectieprocessen, prestaties te volgen, inkoop te verbeteren en te wieden op dagelijkse basis op zowel lokaal als globaal niveau, levert V-eyeQ een essentiële bijdrage aan het collectiebeheer met objectieve en inzichtelijke data over collecties, budgetten en klanttevredenheid.



Vier pijlers om uitdagingen op het gebied van collectiebeheer te ondersteunen

V-eyeQ-componenten zijn gerelateerd aan elkaar, maar ze kunnen zowel afzonderlijk als gecombineerd worden gebruikt op basis van de bibliotheekbehoeften en -doelstellingen. De componenten zijn:

- **Planningshulpmiddelen** – Het aansturen van het collectiebeheer op basis van plannen
- **Prestatieanalyse** – Gedetailleerde analyse van wat werkt en niet werkt
- **Adviseur** – Advies voor wieden, kopen, verplaatsen en promoten
- **Selectieondersteuning** – Integratie met besteladministratie, die ook een uitstekende oplossing biedt voor centraal collectiebeheer

Elk onderdeel beantwoordt een kernvraag:

- Hoeveel zullen we kopen en wieden?
- Wat gaan we kopen?
- Wat gaan we kopen, wieden, verplaatsen of promoten?
- Wat gaan we kopen voor wie (d.w.z. voor welke locaties)?

Ze meten ook (per vestiging) wat de bibliotheek op basis van het budget kan betalen en ondersteunen de besluitvorming op basis van data. De applicatie kan gemodelleerd worden volgens de wensen en doelstellingen van de gebruiker.

Planning: het collectieplan

Het plan wordt gedefinieerd op basis van de strategie en doelstellingen van de bibliotheek. U kunt uw plan in het systeem opnemen om een duidelijk beeld te krijgen van de beschikbare exemplaren en de hiaten in de collecties. Je leert ook hoe je meer vraaggericht kunt worden en wat het vereiste budget is om het plan te realiseren. Aanpassingen kunnen gemakkelijk worden geïmplementeerd en lokaal worden uitgevoerd.

Collectieplan: de workflow

Op basis van de vooraf gedefinieerde collectieregels (zie hierna) worden de doelstellingen voor het collectiebeheer voor een fiscaal jaar vastgelegd in een plan. Ook worden de daaraan gekoppelde doelen (Key Performance Indicators) vastgelegd om de voortgang gedurende het jaar te meten. Op die manier ondersteunt het plan de verbeteringen in uw aankoop- en afvoerbeleid.

Bij het maken van een collectieplan is er een vijfstappenworkflow:



Definieer het plan op basis van collectieregels



Verzamel alle relevante gegevens voor de meting (aantal exemplaren, leenfrequentie, uitgeleend in de afgelopen n jaren) met V-eyeQ



KPI's definiëren op basis van gewenste leenfrequentie, gewenste afvoerpercentage, verwacht aantal uitleningen



V-eyeQ helpt u bij het berekenen van doelen voor wieden / kopen, op basis van uw beschikbare budget, gedefinieerde regels en de gemiddelde boekprijs



Definieer doelen voor aanschaf en afvoer en pas deze handmatig aan indien nodig

Het plan is niet statisch en kan op elk moment in de tijd worden bijgewerkt. Als de verwachte resultaten niet worden behaald, de strategie wijzigt, budgetten evolueren of KPI's veranderen, zal V-eyeQ automatisch de berekeningen van de doelen dienovereenkomstig aanpassen.



Coördinatie van collectie- en locatieplannen

De toepassing biedt vele opties waarmee u hetzelfde plan voor alle vestigingen kunt toepassen of op basis van het globale collectieplan voor elke vestiging een apart locatieplan kunt definiëren.

Berekeningen zijn gebaseerd op verschillende elementen: het gewenste vervangings- en afvoerpercentage, de gewenste leenfrequentie, de gemiddelde prijs (voor de regel) en het totale beschikbare budget voor de vestiging. U kunt ook parameters definiëren die de gewenste leenfrequentie maximaliseren. U kunt bijvoorbeeld instellen dat de leenfrequentie binnen 1 jaar met niet meer dan 0,5 mag stijgen (omdat dan teveel afvoer nodig is) en met niet meer dan 2 mag dalen (want dan moet u teveel aankopen, - waarvoor u doorgaans onvoldoende budget zult hebben).

Collectieregels: de basis van het collectieplan

Alle onderdelen van de collectie die relevant zijn voor het beheer, worden gedefinieerd als ‘regels’. Deze regels ‘mappen’ de componenten van de collectie in definities die V-eyeQ kan begrijpen en interpreteren. Gewoonlijk bevat een systeem tussen 50 en 150 regels. Berekeningen worden gemaakt voor elke component van de collectie (elke regel). Bijvoorbeeld: hoeveel exemplaren “moeten” we anschaffen, hoeveel exemplaren “moeten” we afvoeren en hoe populair is het onderdeel van de collectie.

De applicatie suggereert ook welke exemplaren moeten worden verwijderd of vervangen, voor welke titels extra exemplaren moeten worden gekocht, welke titels u moet verplaatsen of promoten en welke nieuwe titels u “moet” aankopen.

Verbeter de nauwkeurigheid van vergelijkingen en interpretatie

Om analyse beter te ondersteunen, wordt de performance van alle werken (titels) en alle “authorities” (auteurs en onderwerpen) gerangschikt als een percentiel. Percentielen moeten niet worden verward met percentages. Een voorbeeld.

Door alle materialen in de collectie en alle authorities als percentielen te rangschikken, is het eenvoudiger hun performance te vergelijken. Stel dat de auteur William Shakespeare een percentiel van 95 heeft. Dit zou betekenen dat 5% van de auteurs een hogere (relatieve) performance heeft en 94% een lagere.

Adviseur

De “adviseur” is het onderdeel van V-eyeQ dat suggesties doet over onder andere “dode exemplaren” (exemplaren die niet worden uitgeleend) en “te veel gebruikte exemplaren”. Er is ook aankoopadvies gebaseerd op een gedefinieerde reserveringsratio en advies over ‘niet populair hier, maar populair elders’. Dit toont materialen die niet populair zijn in een bepaalde vestiging, terwijl ze dat elders wel zijn. Een stimulans om het te weinig gebruikte materiaal te verplaatsen of te promoten dus. Deze gegevens kunnen niet alleen per vestiging worden bekeken, maar ook per collectieregel, waardoor er een directe link met het collectieplan ontstaat.

Collectieclusters: een oplossing voor grote en kleine bibliotheken

V-eyeQ is geschikt voor zowel grote als kleine bibliotheken. Zijn “collectieclusters”-functie is een mechanisme voor het “groeperen” van regels. Als een vestiging een beperkt aantal exemplaren in zijn collectie heeft, is het zinvol subcategorieën te combineren, terwijl een grote bibliotheek met duizenden materialen per categorie zal willen filteren op een meer gedetailleerd niveau. Bijvoorbeeld: terwijl een grote locatie “Detectives & Thrillers”, “Avontuur” en “Fantasy & Science Fiction” als categorieën heeft, zal een kleinere vestiging deze drie regels misschien willen “clusteren” in één enkele “Misdad & Avontuur”-categorie.

V-eyeQ levert een essentiële bijdrage aan het collectiebeheer met objectieve en inzichtelijke data over collectie, budgetten en klanttevredenheid.



Het plan in de praktijk

Nadat het collectieplan is geregistreerd, kan het leidend zijn voor het dagdagelijkse werk. Personeel koopt, voert af en verplaatst exemplaren om de doelstellingen van de bibliotheek te realiseren. Omdat V-eyeQ kan worden geïntegreerd met V-smart, kan het collectieplan ook het selectieproces “sturen”.

Bovendien wordt de werkelijke voortgang vergeleken met de doelstellingen zoals gedefinieerd in het plan en kan dat plan indien nodig worden aangepast.

Performance-analyse

De krachtige analysemogelijkheden van V-eyeQ bieden de mogelijkheid de performance te meten via automatisch gemaakte lijsten en via specifieke ad-hoc-zoekopdrachten. “Performance” meet de relatieve populariteit van een werk in het uitleenproces, op basis van instelbare leen- en aanvraagcriteria.

Vragen als: “Wat is het meest populaire werk van Jamie Oliver?” en “Wat zijn de populairste wandelgidsen?” of “Wat zijn de populairste onderwerpen?” worden bijna moeiteloos binnen enkele seconden beantwoord. Lijsten van populaire werken kunnen voor de hele collectie worden bekeken, of worden opgesplitst volgens categorie, auteurs, onderwerpen of om het even welke gedefinieerde collectieregel. Zoeken is mogelijk via een breed scala aan bibliografische en authority-indexen, inclusief de mogelijkheid zoekresultaten met facetten te beperken.

Integratie met V-smart

De analyses gegenereerd door V-eyeQ zijn geïntegreerd in de besteladministratie van V-smart. Zowel performancegegevens als doelstellingen uit de collectieplannen zijn zichtbaar in de module. De doelstellingen van de plannen kunnen worden omgezet in aankoopquota's per collectieregel (“hoeveel thrillers moet ik deze week kopen?”). Zelfs zonder gedetailleerde kennis van een vestiging biedt V-eyeQ inzicht in de lokale collecties door te fungeren als centrale repository.

Toegang tot gedetailleerde performancegegevens is beschikbaar via een enkele klik, niet alleen vanuit de acquisitiemodule, maar ook vanuit de catalogusmodule van V-smart. De resultaten van de V-eyeQ-gegevensanalyse kunnen worden opgeslagen in V-smart-savelists om exemplaren te beheren, te verplaatsen, te wijzigen of zelfs globaal te verwijderen. Directe export van gegevens via V-smart's selecteren, sorteren en publiceren (SSP) of naar Microsoft® Excel® is ook mogelijk.

