

Mantelovereenkomst

Mantelovereenkomst voor de levering van Adlib/Axiell Collections programma-producten en de daarbij behorende gebruiksrechten, alsmede de daarbij behorende onderhoudsdiensten door Axiell ALM Netherlands BV.

De Ondergetekenden:

Axiell ALM Netherlands BV, kantoorhoudende te Maarssen, aan de Safariweg 18-22, vertegenwoordigd door mevrouw M.T. van der Kwartel, Managing Director, verder te noemen: Axiell

en

[Naam], vertegenwoordigd door [Persoonsnaam], [Functie], verder te noemen: OPDRACHTGEVER,

beide hierna gezamenlijk te noemen: "partijen",

Overwegende dat:

- a) AXIELL gebruikslicenties levert voor een modelapplicatie die voor vele OPDRACHTGEVERS (veelal: musea, bibliotheken en archieven) toereikend is om daarmee aan een deel van hun informatiebehoeften te voldoen en wel dat deel dat betrekking heeft op de collectie dan wel op de bibliotheek en/of het archief. Daarnaast levert AXIELL gebruikslicenties voor Adlib/Axiell Designer, de zogenaamde Adlib/Axiell Collections toolkit waarmee erfgoedinstellingen in staat worden gesteld om zelf eigen specifieke aanpassingen of implementaties van Adlib/Axiell Collections producten te maken. De Adlib/Axiell Collections toolkit bevat dezelfde tools als waarmee AXIELL de model-applicaties bouwt en onderhoudt.
- b) AXIELL in aanvulling op het bovenstaande diensten voor het ontwikkelen van allerlei aanvullende applicaties aanbiedt. Soms worden die applicaties gebouwd met Adlib/Axiell Designer, soms worden die gebouwd op een ander ontwikkelplatform.
- c) AXIELL het principe ondersteunt dat derde partijen met de zogenaamde Adlib/Axiell Designer aanvullende functionaliteiten voor Adlib gebruikers bouwen en onderhouden en dat Adlib/Axiell Collections-applicaties of data uit Adlib/Axiell Collections-applicaties kunnen worden gebruikt in applicaties die de grenzen van het op Adlib gebaseerde systeem overschrijden.
- d) OPDRACHTGEVER programmaproducten, de bijbehorende gebruiksrechten en, desgewenst, de bijbehorende onderhoudsdiensten van AXIELL geleverd wenst te krijgen;
- e) Deze overeenkomst de raamovereenkomst zal vormen op grond waarvan AXIELL haar diensten zal aanbieden;
- f) Deze overeenkomst van toepassing is op alle (diensten)overeenkomsten die AXIELL met OPDRACHTGEVER ook in de toekomst zal sluiten;
- g) Voorgaande overwegingen voortvloeien uit de tussen partijen gevoerde gesprekken in het kader van de mogelijk te verrichten dienstverlening door AXIELL, waarvan de materiële afspraken hierna schriftelijk worden weergegeven.

Volgorde van overeenkomsten:

Volgorde	Overeenkomst
1	Mantelovereenkomst
2	Licentieovereenkomst
3	Onderhoudsovereenkomst (SLA)
4	Axiell ALM Hosting SLA

In het geval van tegenstrijdigheden of onduidelijkheden voorkomende uit deze overeenkomsten geldt de hoger geordende overeenkomst zoals aangegeven in bovenstaande tabel.

Partijen komen overeen als volgt:

1 Definities

Adlib/Axiell Collections dienst(en)	De door AXIELL op grond van deze overeenkomst de Deelovereenkomsten en de daarbij behorende Bijlagen ten behoeve van OPDRACHTGEVER te verrichten diensten waaronder de terbeschikkingstelling van Adlib/Axiell Collections producten aan OPDRACHTGEVER, eventueel training en de installatie daarvan bij OPDRACHTGEVER en voor zover overeengekomen het verrichten van onderhoud op Adlib/Axiell Collections producten.
Adlib/Axiell Collections product(en)	Door AXIELL ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur, al dan niet via het Internet gehost, -, inclusief gebruiksdokumentatie als beschreven in de Offerte en de Licentieovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen.
Bijlagen	De aan de Mantelovereenkomst en Deelovereenkomsten gehechte documentatie, welke deel uitmaken van de betreffende overeenkomst(en).
Deelovereenkomst(en)	De offerte van AXIELL en de Licentieovereenkomst en – voor zover overeengekomen - de Onderhoudsovereenkomst.
Fout (bug)	Een 'fout' is een afwijking van de in het licht van de gebruiksdokumentatie te verwachten werking van een Adlib/Axiell Collections product die wel door dat product wordt veroorzaakt.
Gebruikersgroep	Een vereniging van Adlib/Axiell Collections gebruikers.
Gebruiksdokumentatie	Beschrijving van de functionaliteit en de werking van de Adlib/Axiell Collections producten.
Maatwerkprogrammatuur	Standaardprogrammatuur die door AXIELL in opdracht van de OPDRACHTGEVER speciaal voor de OPDRACHTGEVER is aangepast en/of uitgebreid en programmatuur die speciaal voor OPDRACHTGEVER is ontwikkeld.
Standaardprogrammatuur	(1) Basisprogrammatuur: (a) Adlib/Axiell Collections core software: Het basis programma waarop Adlib/Axiell Collections applicaties en databases draaien (adlwin.exe). De Adlib/Axiell Collections core software is de motor van het Adlib/Axiell Collections pakket (vergelijkbaar met Access.exe). De software wordt al naar gelang van het gekozen licentiemodel in verschillende versies geleverd die aansluiten op verschillende typen databases (bijvoorbeeld: file based Adlib database, MS SQL, Oracle). (b) Adlib/Axiell Designer: Het programma (de Adlib/Axiell Collections-tool) waarmee de Adlib/Axiell Collections applicaties en databases worden gebouwd en aangepast (AdlibDesigner.exe/AxiellDesigner.exe). AXIELL gebruikt dit programma zelf ook voor de bouw van de modelapplicaties. (c) Adlib/Axiell Internet server: Het programma dat AXIELL heeft ontwikkeld als schakel tussen de Adlib/Axiell Collections database en het internet. (2) Applicaties: De standaard toepassingen die AXIELL, met kennis van de praktijk in bibliotheken, musea en archieven, heeft gebouwd en kant-en-klaar uitlevert, zoals onder andere: - Adlib/Axiell Collections Museum - Adlib/Axiell Collections Bibliotheek - Adlib/Axiell Collections Archief - Adlib/Axiell Collections Plus / Xplus; een combinatie van de Museum, Bibliotheek en Archief applicatie.
Systeemprogrammatuur	De operating system programmatuur, de databasemanagement programmatuur en de webserver programmatuur waarvan de Adlib/Axiell Collections producten gebruik maken en afhankelijk zijn.

2 Overeenkomst

- 2.1 AXIELL en OPDRACHTGEVER willen een samenhangend stelsel van overeenkomsten aangaan die respectievelijk omvatten:
1. Deze overeenkomst welke tot doel heeft om de gemeenschappelijke elementen van bedoeld stelsel van overeenkomsten te beschrijven, alsmede om bindende afspraken te maken die voor alle Deelovereenkomsten gelden;
 2. De verstrekking van gebruiksrechten op Adlib/Axiell Collections producten (in een afzonderlijke, aan deze mantelovereenkomst gehangen *licentieovereenkomst*);
 3. Voor zover gecontracteerd - de levering van onderhoudsdiensten van Adlib/Axiell Collections producten (in een afzonderlijke, aan deze mantelovereenkomst gehangen *onderhoudsovereenkomst*).
- 2.2 AXIELL en OPDRACHTGEVER zijn van oordeel dat genoemde overeenkomsten tezamen met deze mantelovereenkomst de weergave vormen van de door AXIELL aan OPDRACHTGEVER te verlenen dienst, zoals AXIELL deze aanbiedt aan OPDRACHTGEVER en zoals OPDRACHTGEVER deze heeft aanvaard.
- 2.3 Overeenkomsten inhoudende de opdracht tot het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur, het gebruik daarvan en het eventuele onderhoud daarop worden door partijen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vastgelegd.
- 2.4 Aan deze mantelovereenkomst worden gehecht de volgende Deelovereenkomsten, welke een integraal onderdeel van deze overeenkomst uitmaken en welke omvatten:
- De offerte van AXIELL met Bijlagen;
 - De Licentieovereenkomst met Bijlagen;
 - Voor zover overeengekomen - de Onderhoudsovereenkomst met Bijlagen.
- 2.5 Deze mantelovereenkomst bevat de volgende Bijlage welke hieraan wordt gehecht en eveneens een integraal onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt en welke omvat:
- Bijlage 1 bevat informatie over contactpersonen, adressen, telefoonnummers en bereikbaarheid van (vertegenwoordigers van) OPDRACHTGEVER en AXIELL.

3 Verplichtingen van partijen

- 3.1 AXIELL verplicht zich jegens OPDRACHTGEVER tot het uitvoeren van de overeengekomen Adlib/Axiell Collections dienst. De diensten en de voorwaarden waaronder deze worden verricht zijn nader omschreven in de Deelovereenkomsten en kunnen onder andere bestaan uit het installeren van Adlib/Axiell Collections producten bij OPDRACHTGEVER, het verstrekken van gebruiksrechten op Adlib/Axiell Collections producten en het verrichten van onderhoud op de door OPDRACHTGEVER afgenomen Adlib/Axiell Collections producten.
- 3.2 OPDRACHTGEVER verplicht zich jegens AXIELL tot het afnemen van de Adlib/Axiell Collections dienst tegen de overeengekomen prijs en met inachtneming van de overeengekomen procedures.
- 3.3 Alle jaarlijks in rekening te brengen prijzen zijn bij vooruitbetaling, verschuldigd. Dergelijke kosten worden jaarlijks, zonder vooraankondiging, verhoogd met het laatst bekende Consumentenprijsindexcijfer. AXIELL verplicht zich om eventuele andere verhogingen van kosten, tenminste 3 (drie) maanden voor de aanvang van een nieuwe tariefperiode, schriftelijk aan de OPDRACHTGEVER te berichten.

4 Gebruik

OPDRACHTGEVER zorgt ervoor dat de Adlib/Axiell Collections producten alleen worden gebruikt overeenkomstig de voorwaarden gesteld in de Licentieovereenkomst, de Offerte en de Gebruiksdocumentatie.

5 Onderhoud

Voor zover OPDRACHTGEVER ervan afziet een onderhoudsovereenkomst op de programmatuur af te sluiten is AXIELL niet gehouden onderhoud en/of overige servicediensten aan OPDRACHTGEVER ter beschikking te stellen, behoudens voor zover voorzien in de garantie (Licentieovereenkomst, artikel 7.1 e.v.).

6 Garantie en aansprakelijkheid

- 6.1 De goede werking van Adlib/Axiell Collections producten is afhankelijk van de goede werking van de onderliggende Systeemprogrammatuur, op onderliggende hardware- en netwerksystemen. AXIELL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de goede werking van - noch voor het onderhoud van - deze Systeemprogrammatuur, hardware of netwerken.

6.2 Onverminderd de in de Licentieovereenkomst opgenomen garantieverplichting sluit AXIELL uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade, waaronder, doch niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, gevolgschade, schade aan materialen of software van derden, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van AXIELL of haar direct leidinggevenden.

6.3 Mocht aansprakelijkheid van AXIELL in gevallen waarbij geen sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in artikel 6.2 van deze overeenkomst, desondanks komen vast te staan, dan is deze beperkt tot maximaal het bedrag corresponderend met de tarieven (exclusief BTW) die door AXIELL aan OPDRACHTGEVER gedurende 12 maanden voorafgaande aan de schade toebrengeende gebeurtenis in rekening zijn gebracht.

6.4 In afwijking van artikel 6.2 en 6.3 van deze overeenkomst geldt dat, indien de aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven en Beroepen, die door AXIELL is afgesloten bij IF SKADEFÖRSÄKRING onder polisnummer SP2763862 dekking biedt, de aansprakelijkheid van AXIELL is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

6.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de OPDRACHTGEVER de schade zo spoedig mogelijk, na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij AXIELL meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen AXIELL vervalt 12 maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard.

6.6 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de OPDRACHTGEVER heeft verzuimd maatregelen te nemen om de schade, onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken of te voorkomen dat andere of bijkomende schade ontstaat.

7 Geheimhouding

AXIELL verplicht zich alle gegevens en feiten met betrekking tot de OPDRACHTGEVER, die haar in het kader van deze onderhoudsovereenkomst ter kennis komen, niet op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan onder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de OPDRACHTGEVER.

8 Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op de Adlib/Axiell Collections producten, alsmede op door AXIELL in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ontwikkelde versies, releases, work-arounds, patches en/of maatwerk berusten telkens bij AXIELL, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9 Referenties

OPDRACHTGEVER verleent AXIELL toestemming om de naam van de OPDRACHTGEVER op de klantenlijst te plaatsen. Het is AXIELL alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming toegestaan de OPDRACHTGEVER als referentie openbaar te maken.

10 Wijzigingen

10.1 Wijzigingsvoorstellen voor deze overeenkomst worden door OPDRACHTGEVER of AXIELL ingediend en gezamenlijk besproken in het regulier overleg met de Gebruikersgroep (dat indien noodzakelijk op ad hoc basis gehouden wordt). Na bekrachtiging van de wijziging wordt deze schriftelijk vastgelegd door AXIELL en na ondertekening door beide partijen als Bijlage bij de toepasselijke Deelovereenkomst gevoegd. De wijziging maakt onderdeel uit van de in die Deelovereenkomst verwoorde overeenkomst met ingang van de datum die in de gewijzigde Bijlage uitdrukkelijk is vermeld. Zonder vermelding van de datum van ingang in de nieuwe Bijlage is deze niet bindend tussen partijen en maakt hij geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

10.2 Voor wijzigingsvoorstellen voor nieuwe releases of nieuwe versies van de Adlib/Axiell Collections producten wordt een afzonderlijke overeenkomst gesloten. Voor de hand ligt dat de navolgende werkwijze wordt gevolgd:

- 1 Gebruikersgroep stelt voor de Basisprogrammatuur en per Applicatie lijsten met wensen en eisen op voor aanpassingen en stuurt die uiterlijk twee maanden voor het halfjaarlijkse overleg naar AXIELL.
- 2 AXIELL en een afvaardiging van de Gebruikersgroep bespreken deze lijst waarna AXIELL, uiterlijk twee weken voor het halfjaarlijkse overleg, schriftelijk op de lijst(en) reageert. Daarbij wordt aangegeven:
 - a. welke wensen en eisen wel of niet worden ingewilligd en waarom;
 - b. geschat tijdpad van uitvoering van de wensen die worden ingewilligd.
- 3 AXIELL is niet verplicht aan een verzoek tot het uitbrengen van nieuwe releases en versies in de zin van dit artikel gehoor te geven.
- 4 In het halfjaarlijkse overleg wordt de reactie door de AXIELL toegelicht en wordt overeengekomen welke aanpassingen door welke leden van de Gebruikersgroep worden getest.
- 5 Door de Gebruikersgroep wordt hiervan schriftelijk verslag gemaakt.
- 6 Uitvoering en oplevering door AXIELL van de testversie van de wijziging in de basis software en applicaties volgens de vastgelegde afspraken.
- 7 Test van de aanpassing door de aangewezen leden van de Gebruikersgroep en reactie binnen een afgesproken tijd.
- 8 Eventuele aanpassing door AXIELL.
- 9 Oplevering en uitgifte van de aanpassingen.

- 10 De intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, ter zake door AXIELL op verzoek ontwikkelde nieuwe releases, versies en dergelijke, berusten telkens bij AXIELL.

11 Duur, Beëindiging en Verzuim

11.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor dezelfde duur als de verstrekte licentie op Adlib/Axiell Collections producten neergelegd in de Offerte en/of de Licentieovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen.

11.2 Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten en/of beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot (enige) schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting van deze overeenkomst en zij, voor zover de tekortkoming kan worden hersteld, na hiertoe door de andere partij schriftelijk te zijn aangemaand, niet binnen 14 werkdagen alsnog aan haar verplichtingen voldoet.
- OPDRACHTGEVER zijn financiële verplichtingen, die voortvloeien uit deze overeenkomst, niet nakomt en na hiertoe schriftelijk door AXIELL te zijn aangemaand, niet binnen 14 werkdagen alsnog aan zijn verplichtingen voldoet of, in een omstandigheid raakt waardoor AXIELL goede gronden heeft te vrezen dat OPDRACHTGEVER zijn verplichtingen niet zal nakomen en op verzoek niet binnen 5 werkdagen voldoende zekerheden biedt.

11.3 Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten en/of beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot (enige) schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- de andere partij (voorlopig) surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
- de andere partij faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is gesteld;
- de andere partij zijn bedrijfsactiviteiten staakt of overgaat tot liquidatie.

11.4 Indien AXIELL deze overeenkomst rechtsgeldig beëindigt dan zal OPDRACHTGEVER zonder enig recht van verrekening alle aan AXIELL op grond van deze overeenkomst toekomende gelden binnen 14 werkdagen aan AXIELL voldoen.

11.5 Indien OPDRACHTGEVER jegens AXIELL in verzuim komt één van haar verplichtingen uit deze overeenkomst jegens AXIELL na te komen dan kan AXIELL eveneens het aan OPDRACHTGEVER verleende gebruiksrecht van Adlib/Axiell Collections producten intrekken.

12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst en de daarbij behorende overeenkomsten en Bijlagen is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter in het arrondissement Utrecht.

13 Ingangsdatum

De ingangsdatum van deze overeenkomst is de datum van ondertekening.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend te Maarssen,

d.d. [Datum]

Axiell ALM Netherlands B.V.

[Naam]

M.T. (Marijke) van der Kwartel
Managing Director

[Persoonsnaam]
[Functie]

Bijlage 1 Contactpersonen, adressen en bereikbaarheid

De volgende gegevens betreffende contactpersonen, adressen en bereikbaarheid gelden voor OPDRACHTGEVER: zie adressering van de offerte.

De volgende gegevens betreffende contactpersonen, adressen en bereikbaarheid gelden voor AXIELL:

Hoofd Support

Postbus 1436, 3600 BK Maarssen

Tel: 0346 58 68 00

E-mail: ALM.info@axiell.com