

V-eyeQ

Pour une meilleure gestion des collections des bibliothèques



Sélectionner les contenus appropriés en fonction des données et des tendances. Accroître les collections en fonction des attentes des usagers. Utiliser au mieux les budgets, tout en mesurant les performances des composantes des collections. Voilà quelques-uns des défis auxquels les bibliothèques doivent faire face dans la gestion de leurs collections.

Utiliser l'intuition, les préférences personnelles, ou une vision limitée des collections ne peut plus orienter les investissements de la bibliothèque. En ajoutant des indicateurs aux processus de sélection, en suivant les performances, en améliorant les achats, en permettant un désherbage quotidien au niveau local et au niveau global, V-eyeQ apporte une contribution essentielle à la gestion des collections grâce à des données objectives et pointues sur les collections, le contrôle des budgets et les données de satisfaction des usagers.



Les quatre piliers de la Politique Documentaire

Les composants de V-eyeQ sont reliés entre eux. Ils peuvent être utilisés séparément ou combinés, selon les besoins et les objectifs de la bibliothèque. Les composants incluent :

- **Des Outils de planification** — Pour définir et gérer les plans de gestion des collections
- **L'Analyse de la performance** — Une analyse détaillée de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas
- **Le Conseil** — Pour le désherbage, les achats, le déplacement et la promotion
- **L'Aide à la sélection** — Intégration avec les acquisitions, qui offre également une excellente solution pour la gestion centralisée des collections

Chaque composante répond à une question essentielle :

- Combien allons-nous acheter et désherber ?
- Qu'allons-nous acheter ?
- Qu'allons-nous acheter, désherber, déplacer, ou mettre en avant ?
- Qu'allons-nous acheter et pour qui ? (C'est-à-dire pour quelles localisations)

V-eyeQ permet de mesurer (par localisation) la capacité d'achat de la bibliothèque compte tenu de son budget, et aide au processus de décision basé sur les données. V-eyeQ peut être modélisé en fonction des souhaits et des objectifs des utilisateurs.

Planification : le plan de collection

Le plan de collection est conçu en fonction de la stratégie et des objectifs de la bibliothèque. Il peut être enregistré dans le système pour avoir une vision claire des exemplaires disponibles et des lacunes dans les collections. Il apporte aussi bien une veille sur la demande qu'une vue sur le budget nécessaire pour sa réalisation. Les ajustements s'effectuent de manière simple et sont contrôlés par le responsable du plan.

Plan de collection : le processus de travail

Basés sur les règles de collection prédéfinies (voir ci-contre), les objectifs de la gestion des collections pour un exercice budgétaire sont écrits dans le plan, de même que l'objectif associé (indicateurs clés de performance : KPI) afin de mesurer la progression tout au long de l'année. Le plan permet d'améliorer stratégies d'achat et de désherbage.

La création d'un plan de collection est un processus en cinq étapes :



Définir le plan basé sur les règles de collection



Rassembler toutes les données pertinentes pour les calculs avec V-eyeQ (nombre d'exemplaires, fréquence de prêt, prêts pendant les n dernières années)



Définir les KPI basés sur la fréquence de prêt souhaitée, le pourcentage de désherbage souhaité, le nombre attendu de prêts



V-eyeQ vous aidera à calculer les objectifs d'achat/désherbage, en fonction du budget disponible, des règles définies, et du prix moyen des documents



Définir les objectifs d'achat et de désherbage et les ajustements manuels si nécessaire

Le plan peut être mis à jour dans l'application à tout moment. Si les résultats attendus ne sont pas atteints, si la stratégie change, si les budgets évoluent, ou si les KPI changent, V-eyeQ ajustera automatiquement les calculs des objectifs en conséquence.



Plans de coordination des collections et des localisations

L'application offre de nombreuses options permettant de choisir d'appliquer le même plan à tous les sites ou de définir un plan dérivé du plan global pour chaque localisation. Les calculs sont basés sur plusieurs éléments : le pourcentage visé de remplacement et de désherbage, la fréquence de prêt visée, le prix moyen (pour la règle), et le budget total disponible pour la localisation.

Vous pouvez également définir des paramètres qui optimisent la fréquence de prêt désirée. Par exemple, vous pouvez décider que la fréquence de prêt ne doit pas augmenter de plus de .5 en 1 an (dans ce cas un désherbage important serait nécessaire) et de ne pas descendre en dessous de 2 (à cause des contraintes budgétaires).

Règles de collection : la base du plan de collection

Toutes les parties des collections pertinentes en termes de gestion sont définies comme des « règles ». Ces règles « dessinent » les composantes des collections comme des paramètres que V-eyeQ peut comprendre et interpréter. Généralement, un système comprend entre 50 et 150 règles. Les calculs sont effectués pour chaque composante des collections (chaque règle). Par exemple : combien d'exemplaires acheter, combien d'exemplaires désherber, et quelle est la popularité de la composante des collections.

L'application propose également des suggestions sur les exemplaires à déplacer, à remplacer, pour quels titres il faut acheter des exemplaires supplémentaires, quels titres déplacer ou mettre en avant et quels nouveaux titres doivent être achetés.

Améliorer la comparaison et l'exactitude de l'interprétation

Pour une meilleure analyse, la performance de toutes les œuvres (titres) et de toutes les autorités (auteurs et sujets) est calculée en centiles. Les centiles ne doivent pas être confondus avec les pourcentages.

Exemple : en classant tous les documents des collections et toutes les autorités en centiles, il est plus facile de comparer leur performance. Supposons que l'auteur Victor Hugo ait un centile de 95. Cela voudrait dire que 5% des auteurs ont un meilleur classement (relatif) et 94% un moins bon.

Conseil

Le « conseil » est la partie de V-eyeQ effectuant des suggestions sur les « exemplaires morts » (exemplaires qui ne sont pas prêtés), les « exemplaires surutilisés » et les « autres ». L'alerte d'achat est basée sur un ratio de réservation et la notion de « non populaire ci, mais populaire ailleurs ». Cette fonction signale des documents qui ne sont pas populaires dans une bibliothèque ou annexe alors qu'ils le sont ailleurs, et constitue une incitation à relocaliser ou mettre en avant les documents sous utilisés. Ces données peuvent être visualisées non seulement par site, mais aussi par règle de collection : cela crée un lien direct avec le plan de collection.

Groupes de collection : une solution pour les grandes et petites bibliothèques

V-eyeQ convient à la fois aux grandes et aux petites bibliothèques. Les « regroupements de collections » permettent de « regrouper » les règles. Quand une localisation a un nombre limité d'exemplaires, il est judicieux de combiner des sous catégories tandis qu'une grande bibliothèque avec des milliers de documents par catégorie aura besoin de filtres à un niveau plus fin. Par exemple, une grande localisation aura comme catégories « Policiers et Thrillers », « Aventure », et « Aventure et Science-Fiction » ; une localisation plus petite regroupera ces 3 règles en une seule « Crime et Aventure ».

V-eyeQ apporte une contribution essentielle à la gestion des collections Avec des données objectives et instructives sur les collections, le contrôle des budgets, et des données sur la satisfaction des usagers.



Le plan dans la pratique

Une fois le plan de collection enregistré, il peut orienter le travail quotidien. Le personnel achète, désherbe et déplace les exemplaires pour répondre aux objectifs de la bibliothèque. Parce que V-eyeQ est complètement intégré à V-smart, le SIGB, le plan de collection peut également « guider » le processus de sélection. De plus, l'évolution réelle peut être comparée avec les objectifs définis dans le plan et peut être ajustée si nécessaire.

Analyse de la performance

Les capacités puissantes d'analyse de V-eyeQ permettent de mesurer les performances via des listes créées automatiquement et via des recherches ad hoc.

La performance mesure la popularité relative d'une œuvre dans le processus de circulation, en se basant sur des critères ajustables de circulation et de réservation.

Des questions comme « Quelle est l'œuvre la plus populaire de Joël Robuchon ? » ou « Quels sont les guides de randonnée les plus populaires ? » ou « Quels sont les sujets les plus populaires ? » peuvent obtenir une réponse sans effort et en quelques secondes.

Les listes des œuvres populaires peuvent être établies pour la collection entière, ou par catégories, auteurs, sujets ou règles de collection. La recherche est possible via un grand nombre d'index bibliographiques ou autorités, et inclut les limitations par facettes.

Intégration avec V-smart

Les analyses générées par V-eyeQ sont intégrées dans le module Acquisitions de V-smart. Les données de performance comme les objectifs du plan de collection sont visibles dans le module. Les objectifs des plans peuvent être convertis en quotas d'achat par règle de collection (« Combien de thrillers faudrait-il acheter cette semaine ? »).

V-eyeQ offre une vision fine des collections locales en agissant comme un dépôt centralisé. L'accès aux données de performances détaillées est possible d'un simple clic, non seulement dans le module Acquisitions, mais aussi dans le module de Catalogage de V-smart.

Les résultats de l'analyse des données de V-eyeQ peuvent être sauvegardés dans des paniers côté V-smart pour aider à la gestion des exemplaires, ou déplacer, changer ou même supprimer globalement les données. L'export direct des données via le module STI de V-smart ou vers Microsoft® Excel® est également possible.

